

Algemene voorwaarden E-bench applicatie

Artikel 1: Definities	2
Artikel 2: Toepasselijkheid	2
Artikel 3: Offertes	3
Artikel 4: Abonnementen, prijzen en betaling.....	3
Artikel 5: Rechten en verplichtingen Eigenaar	4
Artikel 6: Rechten en verplichtingen Abonnee	5
Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten en privacy.....	6
Artikel 8: Duur en beëindiging	7
Artikel 9: Reclame.....	7
Artikel 10: Aansprakelijkheid	8
Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter	10

Artikel 1: Definities

Eigenaar : E-bench B.V., besloten vennootschap eigenaar van de E-bench applicatie.

Abonnee: De (rechts)persoon met wie E-bench B.V. een Overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst: De overeenkomst (inclusief algemene voorwaarden) tussen Eigenaar en Abonnee op grond waarvan Eigenaar de Diensten levert.

Diensten: De door Eigenaar te verlenen diensten, te weten toegang tot en het gebruik van de E-bench applicatie.

Systeem: Door E-bench B.V. gebruikte en/of beheerde apparatuur, programmatuur (waaronder mede begrepen de programmacode voor het opzetten en onderhouden van de applicatie) en de feitelijke E-bench applicatie waarmee zij aan Abonnee de Diensten verleent.

E-bench: De (internet) applicatie die de Abonnee in staat stelt zijn of haar energiecijfers en/of milieucijfers te registreren, analyseren en monitoren. Daarnaast bevat de applicatie een benchmark functie.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Eigenaar en Abonnee. Met name zijn deze ook van toepassing op overeenkomsten aangegaan door Eigenaar met betrekking tot E-bench.
- 2.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, zoals deze door Eigenaar is afgegeven alsmede op iedere aanvraag voor het verlenen van diensten door Eigenaar via de website www.E-bench.nl.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden van Abonnee of van derden wordt door Eigenaar uitdrukkelijk van de hand gewezen. Bedingen die afwijken van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze door partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Eigenaar is gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekendgemaakt en treden veertien (14) dagen na bekendmaking in werking, of op een andere datum die in de bekendmaking is vermeld.
 - 2.4.1 Indien Abonnee de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst per de datum waarop de

gewijzigde voorwaarden van kracht worden op te zeggen zonder dat Eigenaar tot vergoeding van kosten of schade is gehouden.

Artikel 3: Offertes

- 3.1 Eigenaar is slechts aan offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen dertig (30) kalenderdagen schriftelijk, voorzien van handtekening, wordt bevestigd.
- 3.2 De in de offerte vermelde prijzen zijn excl. BTW en overige kosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Eigenaar heeft het recht zonder opgaaf van reden een potentiële Abonnee te weigeren. Hij doet hiervan uiterlijk binnen acht (8) dagen na ontvangst van een ondertekende offerte of een ontvangen digitale aanmelding mededeling aan de potentiële Abonnee.

Artikel 4: Abonnementen, prijzen en betaling

- 4.1 Tenzij op www.E-bench.nl anders is vermeld, zijn alle prijzen en tarieven in euro's en exclusief BTW.
- 4.2 Het gebruik van de Diensten is alleen gedurende de demoperiode (maximaal twee (2) maanden) kosteloos ofwel gratis. De Abonnee wordt geacht voor gebruik van de Diensten bij aanmelding te betalen. Voor een betaald abonnement worden de verschuldigde kosten jaarlijks bij vooruitbetaling in rekening gebracht. Alle facturen zullen door Abonnee binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum worden voldaan.
- 4.3 Eigenaar is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen door middel van een schrijven aan Abonnee met inachtneming van een termijn van dertig (30) kalenderdagen.
 - 4.3.1 Indien Abonnee niet akkoord wenst te gaan met een door Eigenaar kenbaar gemaakte aanpassing van de prijs, is Abonnee gerechtigd binnen dertig (30) kalenderdagen na de kennisgeving daarvan de Overeenkomst schriftelijk, voorzien van handtekening op te zeggen.
- 4.4 Indien Abonnee de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Abonnee, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Abonnee na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Abonnee naast het alsdan verschuldigde

totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins met een minimum van €150,-. De incassokosten worden berekend op grond van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

- 4.5 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Abonnee zullen de verplichtingen van de Abonnee onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 4.6 Door de Abonnee gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Abonnee, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.7 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst, is Eigenaar bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd de Dienst op te schorten zonder jegens Abonnee tot enige vergoeding van kosten of schade gehouden te zijn.

Artikel 5: Rechten en verplichtingen Eigenaar

- 5.1 Eigenaar spant zich in om de Diensten continu ter beschikking te stellen maar garandeert niet dat de Diensten te allen tijde beschikbaar zijn. Abonnee zal geen toegang tot het Systeem verkrijgen op tijdstippen dat onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan het Systeem worden uitgevoerd. Eigenaar zal deze werkzaamheden zo mogelijk laten plaatsvinden op tijden dat Abonnee daarvan de minste last heeft.
- 5.2 Eigenaar behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de Diensten. Eigenaar zal zich inspannen om wijzigingen die een beperking van de kernfuncties van de Diensten inhouden vooraf, met inachtneming van een redelijke termijn, te melden, tenzij dit redelijkerwijs of technisch niet mogelijk is.
- 5.3 Eigenaar kan de Diensten mogelijk uitbreiden met modules die nieuwe functionaliteiten bevatten. Modules die aan nieuwe gebruikers tegen betaling worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de Overeenkomst. Indien Abonnee gebruik wenst te maken van deze modules dient zij hierover nadere afspraken te maken met Eigenaar.

- 5.4 Eigenaar behoudt zich het recht voor een elektronische nieuwsbrief te verzorgen waarin Abonnees worden geïnformeerd over de ontwikkelingen van de Diensten van de Eigenaar. Tenzij Abonnee aangeeft hierop geen prijs te stellen, ontvangt de Abonnee gedurende de looptijd van deze Overeenkomst deze elektronische nieuwsbrieven op het e-mailadres dat tijdens het registratieproces is verstrekt.

Artikel 6: Rechten en verplichtingen Abonnee

- 6.1 Abonnee verkrijgt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om via de door Abonnee te verzorgen apparatuur en programmatuur de Diensten te gebruiken zoals bedoeld en beschreven op www.E-bench.nl.
- 6.2 Abonnee is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten van Eigenaar.
- 6.3 Abonnee is zelf verantwoordelijk voor het op de juiste wijze maken van backups van eigen gegevens (inclusief meterstanden en verbruiksgegevens) die worden gebruikt voor het gebruik van Diensten.
- 6.4 Abonnee dient bij het aangaan van de Overeenkomst de juiste, actuele en volledige (adres)gegevens te verschaffen welke aan Abonnee worden gevraagd tijdens het registratieproces. Abonnee dient wijzigingen in deze (adres)gegevens zo spoedig mogelijk aan Eigenaar door te geven.
- 6.5 Abonnee is niet toegestaan zijn of haar abonnement of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven. De Abonnee is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik en beheer van zijn of haar abonnement inclusief gebruikersnaam en wachtwoord.
- 6.6 Abonnee dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Diensten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door Eigenaar mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker. In het bijzonder zal Abonnee bij het gebruik van de Diensten: (a) niet op een zodanige wijze gebruik maken van de Diensten dat daardoor de juiste werking daarvan wordt verhinderd, dan wel dat hierdoor schade of hinder aan andere gebruikers van de Diensten kan worden toegebracht; (b) zich onthouden van het op enigerlei wijze ter beschikking stellen van (een deel van) de Diensten aan derden. (c) alle aanwijzingen van Eigenaar die worden gegeven in verband met het gebruik van haar Diensten opvolgen.

6.7 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst behoudt Eigenaar zich het recht voor haar verplichtingen jegens Abonnee op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met artikel 5.6, zonder dat Eigenaar tot enige schadevergoeding is gehouden.

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten en privacy

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten berusten bij Eigenaar respectievelijk bij haar licentiegevers.
- 7.2 Abonnee verkrijgt, voor zover noodzakelijk voor gebruikmaking van de Diensten, een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht met betrekking tot deze intellectuele eigendomsrechten.
- 7.3 Abonnee stemt in met en geeft toestemming voor de verwerking van de organisatiegegevens zoals neergelegd in het privacy statement van Eigenaar.
- 7.4 Eigenaar behoudt zich het recht voor de door Abonnee verstrekte data en benchmarkgegevens anoniem te gebruiken voor vergelijkingsonderzoeken (de benchmarking module van E-bench) en deze anoniem zichtbaar te stellen voor de klanten, Abonnee en Eigenaar.
- 7.5 Abonnee kan vrij beschikken over zijn / haar data en benchmark gegevens zoals deze zijn ingevoerd en verwerkt in E-bench en gekoppelde Diensten. Abonnee is vrij deze informatie (middels export) aan derden te verstrekken.
- 7.6 Eigenaar zal te allen tijden zorg dragen voor backups van data en benchmarkgegevens van Abonnee, echter Eigenaar is niet verantwoordelijk voor het verlies van deze data.
- 7.7 In het geval van het verwerken en/of bewerken van persoonsgegevens zal de verwerking hiervan uitsluitend overeenkomstig het criterium van een 'passend beveiligingsniveau' als bepaald in art. 13 van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 8: Duur en beëindiging

- 8.1 De Overeenkomst voor het abonnement kan op elk gewenst tijdstip ingaan en wordt aangegaan voor periode van twee jaar en treedt inwerking na ontvangst van een volledig ingevuld en ondertekende offerte of een volledig ingevuld aanmeldingsformulier via de website www.E-bench.nl. In geval van aanmelding middels het volledig invullen van het aanmeldformulier verklaart de Abonnee zich als vanzelf akkoord met gebruik van de aldus verstrekte informatie.
- 8.2 De Overeenkomst wordt automatisch steeds verlengd met een periode van een jaar tenzij deze schriftelijk twee maanden voor het einde van de contractperiode, voorzien van handtekening bij Eigenaar, middels een aangetekende brief is opgezegd.
- 8.3 De toegang tot E-bench en bijbehorende Diensten vervalt een (1) maand na verlopen van de Overeenkomst.
- 8.4 Eigenaar en Abonnee zijn bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst schriftelijk, voorzien van handtekening te ontbinden en zonder daarbij gehouden te zijn tot enige vergoeding van kosten of schade in de volgende gevallen; (a) indien de andere partij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; (b) Abonnee (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend; (c) Abonnee onder curatele of bewind is gesteld, dan wel Eigenaar haar activiteiten staakt of liquideert, (d) ingeval van stelselmatig niet correct uitvoeren van de activiteiten gekoppeld aan de Overeenkomst.
- 8.5 Ongeacht het overige bepaalde in deze Overeenkomst zullen de volgende verplichtingen na het einde van deze Overeenkomst doorlopen: (a) openstaande betalingen; (b) intellectuele eigendomsrechten; (c) aansprakelijkheid.

Artikel 9. Reclame

- 9.1 De Abonnee staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij Eigenaar verstrekt heeft.
- 9.2 Klachten van de Abonnee, die betrekking hebben op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de Abonnee binnen 30 dagen na levering (of binnen 30 dagen na factuurdatum, indien de zaken niet aan de Abonnee (konden) worden geleverd, aan Eigenaar ter kennis worden gebracht. Dit

dient te geschieden per aangetekende brief met daarin een duidelijke nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur, waarmee de betreffende zaken zijn gefactureerd. Abonnee dient een zorgvuldige en tijdige controle te verrichten.

- 9.3 Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de Abonnee binnen acht (8) dagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan Eigenaar ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld het vorige lid.
- 9.4 Ieder vorderingsrecht van de Abonnee jegens Eigenaar betrekking hebbend op gebreken in de door haar geleverde zaken, vervalt indien:
- a. de gebreken niet binnen de hiervoor gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan Eigenaar ter kennis zijn gebracht;
 - b. de Abonnee Eigenaar geen/onvoldoende medewerking verleent terzake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - c. de Abonnee de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of hij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door Eigenaar voorzien;
 - d. De toepassing van het gebruik van de zaken met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door de Abonnee wordt voortgezet;
 - e. de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken of, indien een dergelijke termijn ontbreekt, de klachten eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 12 maanden sedert de levertijd is verstreken.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 De verwerking van de gegevens in het Systeem en de totstandkoming van het systeem is naar beste weten en met de grootste zorg uitgevoerd. Eigenaar kan evenwel niet instaan voor de juistheid en de volledigheid van de informatie die in het Systeem is opgeslagen en is dan ook, behoudens opzet of grove schuld van Eigenaar, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de E-bench en aanverwante Diensten aangeboden informatie.
- 10.2 Uitsluitend indien de garantieverplichtingen terzake de door Eigenaar geleverde zaken niet door derden (zoals fabrikanten) op zich zijn genomen, kan de Abonnee jegens Eigenaar (garantie-) aanspraken doen gelden. Aansprakelijkheid van de Eigenaar is in dat geval beperkt tot gebreken die een gevolg zijn van fabricage- en materiaalfouten.
- 10.3 Ingeval van reclame is Eigenaar, indien de gegrondheid van de reclame, de kwaliteit betreffende, door Eigenaar wordt vastgesteld en voor Eigenaar tevens aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid bestaat, uitsluitend gehouden tot zulks ter keuze van de Eigenaar:

- a. (kosteloos) herstel van gebreken;
 - b. levering van vervangende zaken c.q. onderdelen, na terugontvangst van de gebrekkige zaken c.q. onderdelen;
 - c. terugbetaling van de ontvangen koopsom/creditering van de aan de Abonnee gezonden factuur met ontbinding zonder rechtelijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voorzover de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde gebrekkige zaken betrekking hebben;
 - d. een in overleg met de Abonnee te betalen schadeloosstelling in ander vorm dan hiervoor bedoeld.
- 10.4 Indien de Abonnee zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/doen uitvoeren, vervalt elke garantieverplichting aan de zijde van de Eigenaar.
- 10.5 Behoudens eventuele verplichtingen van Eigenaar uit hoofde van het bovenstaande is zij nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Abonnee en anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld (door degenen die Eigenaar voor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen). Met name is Eigenaar nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe of indirecte schade, hoe ook genaamd, winstderving en stilstandschade daaronder begrepen schade geleden door de Abonnee, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelden of derden, ontstaan door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.
- 10.6 De Abonnee is niet gerechtigd de zaken waarover geen gemotiveerde reclame bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan zijn alle kosten aan terugzending verbonden ten laste van de Abonnee. Eigenaar is in dat geval vrij de zaken voor rekening en risico van de Abonnee onder derden op te slaan.
- 10.7 Abonnee zal Eigenaar en door haar ingeschakelde derden vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van aansprakelijkheid, schade en kosten, ontstaan als gevolg van of verband houdende met het gebruiken of niet-gebruiken door Abonnee van de Diensten.
- 10.8 Eigenaar is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen danwel internetverbindingen, blikseminslag en andere storingen die buiten de macht van Eigenaar liggen en voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn. Tevens wordt onder overmacht verstaan, overmacht van leveranciers van Eigenaar waaronder externe hosting providers of andere derden en tekortkomingen in de prestaties van derden waarvan Eigenaar afhankelijk is alsmede gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Eigenaar aan Abonnee is voorgeschreven,

oorlogen vijandelijkheden, natuurrampen, gebrek aan grondstof of verhindering van transportmogelijkheden. Dit artikel geeft geen limitatieve opsomming van de gebeurtenissen die onder overmacht vallen.

- 10.9 Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding, voorzien van handtekening en reden te beëindigen zonder dat Eigenaar tot enige vergoeding van kosten of schade is gehouden. Tevens is Eigenaar bevoegd de Overeenkomst voor (on)bepaalde tijd op te schorten zonder dat zij tot enige vergoeding van kosten of schade is gehouden.

Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1 Op de Overeenkomst, de wijze van totstandkoming en uitvoering daarvan, is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst, daaronder begrepen de totstandkoming daarvan en/of de uitvoering daarvan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.